

# Déclaration concernant la protection des données

Personne recueillant les données : Amandine FARGES

## QUELLES SONT LES DONNÉES QUE JE STOCKE ?

Je stocke toutes les données dont j'ai besoin afin de maintenir ma relation avec les clients. Ces données vont des renseignements qui incluent le nom complet, l'adresse e-mail et le pays, à des renseignements plus détaillés pouvant inclure le nom complet, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, les adresses de domicile et de travail, ainsi que des renseignements sur les personnes à charge.

À des fins fiscales, si vous assistez à un cours ou achetez un produit, je stockerai votre numéro d'identification fiscale ou de TVA, ainsi que toutes les données dont j'ai besoin pour émettre une facture en bonne et due forme dans toutes les juridictions dans lesquelles j'exerce mes activités.

Je peux stocker à la fois votre adresse de livraison, pour la livraison de produits et votre adresse de facturation, qui peut être utilisée pour vérifier vos paiements par carte bancaire ou autres modes de paiement.

## POURQUOI DOIS-JE STOCKER VOS DONNÉES ?

Je stocke vos données afin de fournir les services que j'offre gratuitement et d'accomplir mes engagements contractuels envers mes clients.

Les données à caractère personnel sont stockées afin de me permettre de vous envoyer des informations, des échantillons gratuits et des produits, et de vous inscrire à des cours de formation et à des télé-appels, le cas échéant.

Les enregistrements des cours de formation et des télé-appels sont stockés et distribués pour permettre aux clients de revoir les cours et les télé-appels auxquels ils ont assisté. Après les cours ou les télé-appels susmentionnés, les enregistrements pourront aussi être convertis en produits, vendus ultérieurement.

## QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES ?

A ce jour, je suis la seule à avoir accès à vos données pour être en mesure d'accomplir les accords contractuels. Dans le futur, il est possible que je constitue une équipe pour soutenir mes activités, particulièrement en terme d'administration, d'organisation d'événements, de communication ou de marketing.

La sous-traitance du travail concernant des tâches spécialisées dans le domaine des TI et de la comptabilité, par exemple, m'obligera peut-être à accorder à des consultants l'accès à vos données chaque fois que cela s'avèrera nécessaire afin d'accomplir mes obligations juridiques envers les autorités gouvernementales ou de développer et améliorer mes services.

Dans les cas, chaque sous-traitant ou collaborateur s'engagera à respecter la réglementation en vigueur.

## EST-CE QUE NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES ?

Les seules fois où je partage vos données, c'est lorsque vous choisissez de suivre un atelier ou une formation d'Access Consciousness™. Dans ce cas, je les transmets à Access Consciousness™ qui est lié par le même accord sur la protection des données.

Access Consciousness™ est un système de franchise qui utilise un outil international de marketing partagé via son site Web [www.accessconsciousness.com](http://www.accessconsciousness.com).

Veillez noter :

Je ne partage pas vos données avec les Facilitateurs/Facilitatrices auprès desquels vous n'avez pas suivi de cours.

## PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES ?

Je garde les données stockées tant que...

- J'ai une relation avec vous en tant que client ou partie intéressée
- j'y suis juridiquement obligé à des fins fiscales
- jusqu'à ce que vous vous désinscriviez ou me demandiez de supprimer vos données.

## QUELS DROITS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES AVEZ-VOUS EN TANT QUE CLIENT ?

En tant que client, vous avez le droit de :

- gérer votre adresse e-mail
- corriger toutes les informations que j'ai stockées
- demander des détails sur les données vous concernant que j'ai stockées
- demander la suppression ou la restriction d'accès à vos données stockées.

Si vous souhaitez mettre à jour ou modifier vos données, veuillez m'en aviser en me contactant à cette adresse e-mail :

[amandine@realitepositive.fr](mailto:amandine@realitepositive.fr)

Si vous souhaitez supprimer vos données de ma base de données, veuillez me contacter à la même adresse.

## LES CLIENTS SONT-ILS OBLIGÉS DE FOURNIR LEURS DONNÉES ?

Oui. En tant que client, vous devez fournir les renseignements dont j'ai besoin pour que je puisse accomplir mes obligations contractuelles dans le cadre des divers services que j'offre.

En fonction des services que vous me demandez, je vous demanderai de fournir des informations qui peuvent aller de votre nom complet, votre adresse e-mail et votre pays à des renseignements plus détaillés, y compris votre nom complet, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, vos adresses de domicile et de travail, ainsi que des renseignements sur les personnes à votre charge.

## COOKIES, PROFILAGE ET AUTOMATISATION

Il est possible qu'à l'avenir j'utilise des cookies pour rendre mon site Web pratique et convivial. Ce n'est pas encore le cas. Quand ce le sera, un pop-up apparaîtra lors de votre visite de mon site Web, vous informant que j'utilise des cookies et que, en continuant, vous acceptez que je place des cookies

sur votre ordinateur. Dans ce processus, un cookie sera placé sur votre ordinateur de sorte que vous ne verrez plus le pop-up à chaque fois que vous visitez le site.

Je n'exerce aucune forme de profilage automatisé. Parfois, je vérifierai les thèmes auxquels un client peut s'intéresser sur la base de ses précédents choix d'ateliers ou de formation.

Je ne partage pas vos données, ni ne les vends à des agences externes

#### OÙ SONT STOCKÉES VOS DONNÉES ?

J'utilise plusieurs systèmes pour stocker vos données afin de m'acquitter de mes engagements contractuels envers les clients.

En général, les informations sont stockées dans un service cloud et sur des ordinateurs hébergés en France ou en Europe.

#### COMMENT FAIS-JE POUR PROTÉGER VOS DONNÉES ?

Les données stockées ne peuvent être consultées qu'à travers des points d'accès protégés par des utilisateurs autorisés à accéder aux informations.